

# RFO retient MailInBlack pour une protection tous azimuts



Thierry DUPONS (chef de projet)  
et Christian FLOBINUS (DSI)

## Pouvez-vous décrire brièvement votre secteur d'activité et votre établissement ?

RFO — Réseau France Outre-Mer — regroupe 1 500 collaborateurs, 17 télévisions et 10 radios assurant une présence 24 heures sur 24, sur trois océans.

Dix stations régionales (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Pierre et Miquelon, La Réunion, Mayotte, Polynésie Française, Nouvelle Calédonie, Wallis et Futuna et Paris), deux réseaux TV (sauf Mayotte et Wallis), deux réseaux radio et un réseau satellitaire en font la première force audiovisuelle en Outre-mer.

RFO a intégré le groupe France Télévisions depuis le 12 juillet 2004.

## Quels types de dysfonctionnements engendrait le spam dans votre entreprise ?

RFO est réparti sur l'ensemble de la planète. Par conséquent, la messagerie est l'outil idéal pour notre communication. Celle-ci est utilisée quotidiennement.

Le spam représentant 80 % de nos mails, il était devenu un fléau aussi bien pour les utilisateurs que pour le service informatique.

## Parmi les problématiques courantes liées au spam (détérioration de l'efficacité des employés, perte de messages « valides » due aux spams, administration trop lourde, dégradations de l'infrastructure informatique), quelles étaient les plus nuisibles ?

L'impact des spams était double :

- pour les utilisateurs qui étaient de plus en plus exaspérés par ces courriers indésirables.
- pour nous, responsables de la messagerie, qui passions du temps à gérer ces spams et à rechercher les mails disparus... Cette gestion quotidienne entraînait perte de temps et d'énergie pour nous, doublée d'une insatisfaction croissante de la part des utilisateurs.

## Pourquoi avoir choisi la solution antispam MIB ? Quels sont les principaux critères qui ont dicté ce choix ?

MailInBlack nous est apparu comme la solution dont l'approche permet de rompre avec le cycle infernal de la course entre spammeurs et anti-spammeurs.

Plus besoin d'attendre la dernière version ou les mises à jour de l'anti-spam pour contrer les derniers spams !

La gestion par l'utilisateur des mails autorisés au moyen des rapports

évite la perte de messages due aux erreurs de l'anti-spam.

Enfin, il est possible de consulter les mails bloqués chez soi ou en déplacement, n'importe où dans le monde. Ce qui présente un grand intérêt pour nos collaborateurs qui sont souvent en voyage.

## Quels bénéfices globaux en retirez-vous ?

On peut les résumer ainsi :

- Facilité de mise en place mais, en revanche, un travail d'information important auprès des utilisateurs sur le fonctionnement de MIB
- Une fois le fonctionnement de MIB bien assimilée par les collaborateurs, facilité d'utilisation grâce aux rapports
- Arrêt des spams du jour au lendemain.
- Les utilisateurs redécouvrent le plaisir d'utiliser leur messagerie dans des conditions normales, et ne passent plus leur temps à trier leurs mails.
- Pour la DSI, le temps passé à lutter contre le spam est réaffecté à d'autres tâches plus productives.

Nous avons beaucoup apprécié la réactivité du support de MIB. Pour nous, c'est très important car nous sommes peu nombreux et nous n'avons ni les moyens ni le temps de résoudre les problèmes qui se présentent.

## Le siège de RFO



La première solution qui élimine 100% des spams

## MailInBlack

Hôtel Technologique BP100  
13382 Marseille  
Tel : +33 491 11 88 38  
[biz@mailinblack.com](mailto:biz@mailinblack.com)  
[www.mailinblack.com](http://www.mailinblack.com)